

INTERDIAG

PROMOTEUR

Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux (ANAP)

ACCES A L'OUTIL

<http://www.anap.fr/detail-dune-publication-ou-dun-outil/recherche/evaluer-et-gerer-les-risques-lies-a-la-prise-en-charge-medicamenteuse>

OBJECTIFS DE L'OUTIL

Cet outil vise à promouvoir une culture partagée de la sécurité et de la gestion des risques où une meilleure coopération entre les acteurs peut réduire la iatrogénie médicamenteuse.

Au-delà de sa fonction de "cartographie des risques liés au processus", l'outil permet d'élaborer un plan d'action, de cibler les axes prioritaires d'amélioration afin de renforcer et d'homogénéiser les bonnes pratiques organisationnelles au sein des unités de soins.

MODALITES PRACTIQUES

L'outil Inter Diag médicaments[©] est constitué par un questionnaire de 160 questions réparties en trois thématiques principales :

- Contexte et politique de sécurisation dans l'unité de soins
- Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse
- Sécurisation du stockage des médicaments intra-unité

Ces thématiques sont déclinées en 7 axes de sécurisation :

- Prévention
- Pilotage
- Entrée et sortie du patient
- Prescription et dispensation
- Préparation et administration
- Organisation du stockage des médicaments
- Gestion du stockage des médicaments

A QUI S'ADRESSE CET OUTIL ?

L'outil Inter Diag Médicaments[®] a vocation à être utilisé au niveau de l'unité de soins par une équipe pluridisciplinaire constituée des principaux acteurs impliqués dans la prise en charge médicamenteuse du patient : médecin, cadre de santé, IDE, pharmacien, préparateur.

AVIS COMMISSION OMEDIT PDL

POINTS FORTS

- Regroupement thématique adapté
- Temps nécessaire à sa réalisation (1h30 à 2h maximum)
- Questions appropriées
- Bonne perception de l'outil par les différents professionnels
- Pluridisciplinarité appréciée
- Element de preuve pour la HAS

POINT DE VIGILLANCE

- Approche de l'analyse de risques du processus unité de soins par unité de soins, absence de synthèse pour l'établissement
- Outil ne permettant pas de hiérarchiser les points forts et points faible et donc ne permettant pas de prioriser les actions d'amélioration = outil ne permettant pas une réelle cartographie des risques

PRECONISATIONS

- Veiller à la pluridisciplinarité des réunions de diagnostic du processus au sein de l'unité de soins (médecin, IDE, responsable qualité et/ou gestionnaire des risques, pharmacien, préparateur, cadre de santé)
- Analyser au préalable le questionnaire pour harmoniser la lecture de certaines questions entre les unités de soins. Cette analyse peut être réalisée par le COPIL SMQ (cf. outil PEC médicamenteuse : responsables et experts) de l'établissement.
- Définir un pilote des réunions de diagnostic du processus afin d'assurer une uniformisation des modalités de réponse

Ets ayant testé l'outil : C.H. Cholet - (Dr C. Airiau)